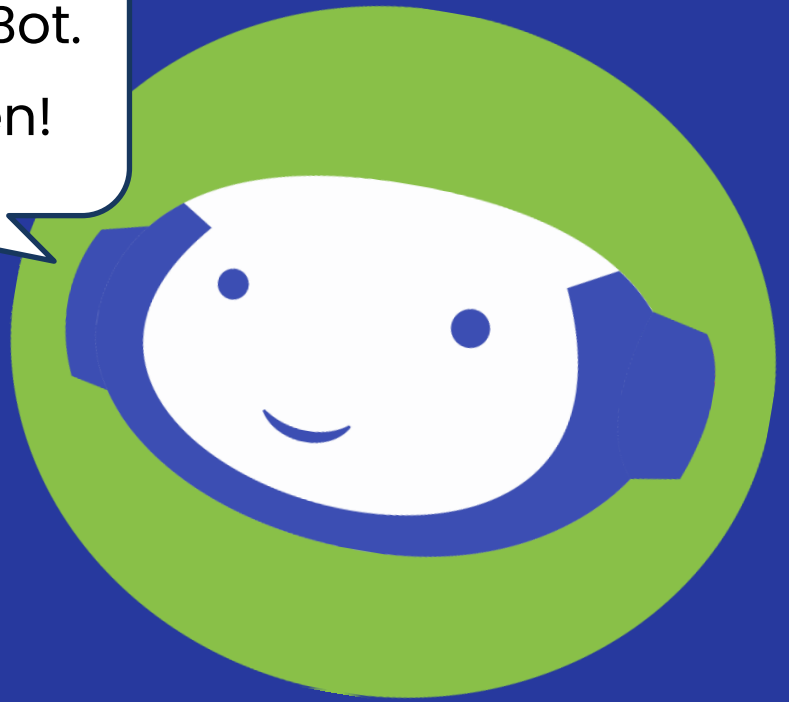


Hallo, ik ben Bob de Bot.  
Leuk je te ontmoeten!



# Hét activiteitenplatform speciaal voor 55+

Ik nodig jou uit voor  
activiteiten in de buurt



## Even voorstellen

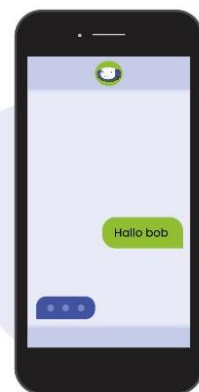
Bob de Bot is een sms-berichtenservice die mensen uitnodigt voor leuke activiteiten in de buurt. De eerste versie van Bob de Bot uit 2017 werkt volledig via sms waarbij de senior alleen met 'ja' of 'nee' hoeft te antwoorden. Op deze manier kan iedere senior met een mobiele telefoon en die in staat is 'ja' of 'nee' te versturen gebruik maken van de dienst. Door een serie gesloten vragen te stellen leert de bot de interesses van de senior. Op basis van de postcode van de senior nodigt Bob de Bot de senior uit voor activiteiten in de buurt die overeenkomen met deze interesses. Bob spreekt de senior hierbij persoonlijk bij hun naam aan, tutoyeert en hanteert taalniveau B1. Zodoende wordt Bob voor iedere senior een makkelijk begrijpbaar, persoonlijk vriendje. Zolang er digibete senioren in Nederland zijn, is de sms-berichtenservice dé mogelijkheid voor deze senior om op de hoogte te blijven van relevante activiteiten in de buurt.

## Samenwerking met Oranje Fonds & KPN Mooiste Contact Fonds

In 2021 is Bob de Bot uitgekozen om deel te nemen aan het 'ondernemen tegen eenzaamheid'-traject van het Oranje Fonds en KPN Mooiste Contact Fonds. Het doel van dit traject is substantieel en structureel een bijdrage leveren aan de vermindering van de eenzaamheid in Nederland. Met het programma hebben we onze kennis verbreed met betrekking tot het verminderen van deze eenzaamheid. Deze extra kennis in combinatie met het feit dat 'de nieuwe senior' digitaal vaardiger is, heeft ons doen besluiten een applicatie-versie van de sms-berichtenservice te ontwikkelen. Dit biedt meer mogelijkheden om de eenzaamheid effectiever aan te pakken. Naast het aanbieden van een gepersoniseerd activiteitenaanbod biedt de applicatie een vraag-aanbod pagina. Hiermee kunnen senioren op buurt- en wijkniveau contact vinden met andere senioren voor uiteenlopende doeleinden. Dit kan bijvoorbeeld van een kop koffie doen en wandelen tot hulp bij het onderhouden van de tuin of het oprichten van een kaartclubje zijn.

## SMS-berichtenservice

Voor de digibete senioren hebben we het zo eenvoudig mogelijk gemaakt om gebruikt te kunnen maken van Bob de Bot. Met drie eenvoudige stappen is de senior volledig gereed om leuke activiteiten te ondernemen!



**1**

**SMS 'Hallo Bob' naar 06 13 78 47 88**

**2**

**Beantwoord de vragen met 'ja' of 'nee'**

**3**

**Bob nodigt je uit op basis van persoonlijke interesses!**

Met stap 1 is de senior aangemeld voor de service. Het nummer van de senior staat vanaf dat moment in de database en Bob start automatisch het dialoog. De Bot zal naar de naam van de senior vragen waardoor hij de senior in vervolgb berichten persoonlijk bij zijn of haar naam aan kan spreken.

Met stap 2 zal Bob vervolgens een aantal gesloten vragen omtrent interesses stellen zodat hij een goed profiel van de senior kan maken. Dit kan bijvoorbeeld zijn of de senior van wandelen houdt.

Stap 3 houdt in dat Bob de Bot met het interesseprofiel van de senior op zoek gaat naar activiteiten die bij dit profiel passen. Heeft Bob een passende activiteit voor de senior gevonden, dan verstuurd hij een sms in de vorm van een uitnodiging van de desbetreffende activiteit naar de senior. Bob de Bot stuurt maximaal drie activiteiten per dag en alleen op doordeweekse dagen tussen 8:00 en 17:00.



## Bob de Bot applicatie



### Activiteiten

De applicatie is zowel in de Appstore als Play Store beschikbaar. Na het downloaden van de applicatie kunnen senioren registreren middels hun telefoonnummer. In de toekomst wordt het ook mogelijk te registreren middels e-mail of via Facebook en Google. In het registratieproces krijgen de senioren de mogelijkheid (maar niet verplicht) om interesses te selecteren. Nadat het registratieproces is afgerond komen de senioren op de startpagina terecht waar alle activiteiten in de omgeving klaar staan. Wanneer de senior van tevoren zijn interesses aangegeven heeft, toont de applicatie eerst de activiteiten die aansluiten op deze interesses. Wanneer de senior bij registreren geen enkele interesse heeft geselecteerd, ontvangt de senioren het totale activiteiten aanbod in de omgeving. Na een aantal activiteiten toont de applicatie dezelfde interessevraag als bij de sms-variant om het interesseprofiel van de senior te voltooien.

Ten opzichte van de sms-variant biedt de applicatie meer mogelijkheden op het gebied van hoeveelheid tekst, een afbeelding en de mogelijkheid een activiteit te delen met vrienden en familie.

### Prikbord

Naast het activiteiten aanbod biedt de huidige versie van de applicatie een vraag-aanbodpagina genaamd 'prikbord'. De senior kan op dit prikbord op buurt- of wijkniveau een vraag stellen óf op een vraag reageren. Door te reageren op een vraag of aanbod opent de applicatie een 1-op-1 dialoog tussen de aanbieder/vrager en de reageerder. Op deze manier blijft het gesprek overzichtelijk en is op een veilige manier eventuele adresgegevens met elkaar te delen. Een opgeloste vraag of aanbod blijft nog een aantal dagen op het prikbord staan zodat deze ter inspiratie voor andere senioren kan dienen.

## Verdere ontwikkeling in samenwerking met senioren

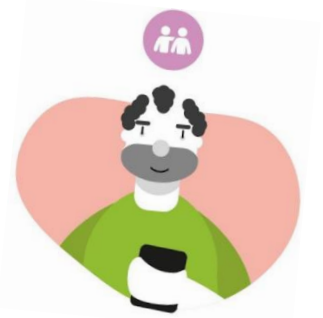
Zelf hebben we nog een hoop leuke ideeën voor de Bob de Bot applicatie. Als softwarehuis hebben we de technische know-how om de applicatie zelf te ontwikkelen en is (bijna) alles mogelijk. Maar dit betekent niet dat de senior hier ook op zit te wachten. Daarom werken we nauw samen met senioren om de applicatie verder te ontwikkelen. Want wie weten nou beter wat senioren willen dan de senioren zelf? Met deze samenwerking kunnen we garanderen dat de Bob de Bot voor iedere senior een succes is!



Ik wil jullie ook helpen!

## Bob de Bot voor organisaties

Hoe kunnen we senioren succesvol bereiken? Een onderwerp waar veel organisaties mee worstelen. Met zowel de sms-berichtenservice als de applicatie van Bob de Bot zijn organisaties in staat hun doelgroep effectief te bereiken. Met Bob de Bot kunnen we de doelgroep van organisaties met grote precisie targeten. De senior geeft namelijk aan wat hun interesses zijn en binnen welke regio ze activiteiten zoeken. Bob de Bot is daarnaast vrij van irrelevante reclame waardoor de aandacht van de senior volledig op het activiteitsaanbod gefocust is welke ook nog eens 100% bestaat uit datgene waar ze naar opzoek zijn. Dit zorgt voor een grotere conversieratio dan de reguliere mediakanalen. Daarnaast biedt de applicatie de mogelijkheid voor senioren om zich direct aan te melden voor activiteiten wat drempelverlagend werkt.



## Oké, en nu?

Hoewel de sms-berichtenservice van Bob de Bot volledig klaar is om ingezet te worden, bevindt de applicatie van Bob zich nog in het prille beginstadium. Samen met de senior en organisaties die de senior als doelgroep hebben, willen we deze applicatie verder ontwikkelen. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat de applicatie voldoet aan de wensen en behoeften van alle betrokken partijen. Als ontwikkelaars van Bob de Bot zijn we zeer geholpen wanneer organisaties actief hun activiteitenagenda met ons willen delen en mee willen denken aan de 'organisatiekant' van de applicatie. Daarnaast waarderen we zeer wanneer organisaties met leden dit initiatief onder hun leden kenbaar zouden willen maken. Het delen van de activiteitenagenda helpt bij het vullen van de applicatie met content, dit terwijl we ook extra senioren deelnemers nodig hebben om de applicatie te testen. Met 'de organisatiekant' van de applicatie willen we samen met organisaties uitzoeken hoe we het systeem zó kunnen vormen dat het voor organisaties in de toekomst eenvoudig en snel in te zetten is. Deelnemende organisaties verkrijgen van ons de 'early Bob'-status. Hiermee genieten ze minimaal zes maanden lang van gratis plaatsing van activiteiten. Ook na deze perioden willen we deze organisaties graag tegemoetkomen als dank voor hun inzet.

## Meer info of aanmelden?

Kom met mij in contact via  
[info@bobdebot.nl](mailto:info@bobdebot.nl)  
of bel naar 085 – 201 9501

