

Welkom!

Project: 'Samen werken
aan een Verbonden
Utrecht'; de rol van
ondernemers in
contactberoepen

GELUKS  BV





Ondernemers & Eenzaamheid

- Maatschappelijk betrokken
- Initiatief
- Creatief
- Bereiken Utrechters



Doen, willen, kunnen?

- Terugkerend klantcontact
- kappers, pedicures, audiciens, bakkers, kringloopwinkels, supermarkten en horecagelegenheden
- Noord- Zuidwest

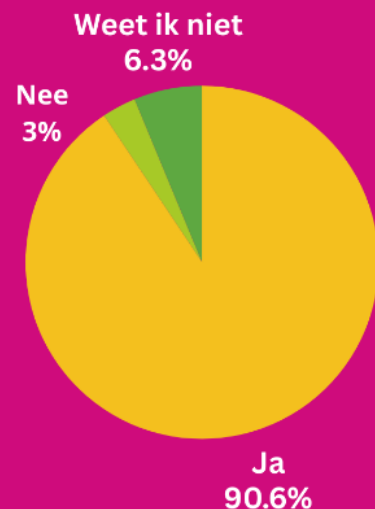


Resultaten interviews (1)

GELUKS  BV

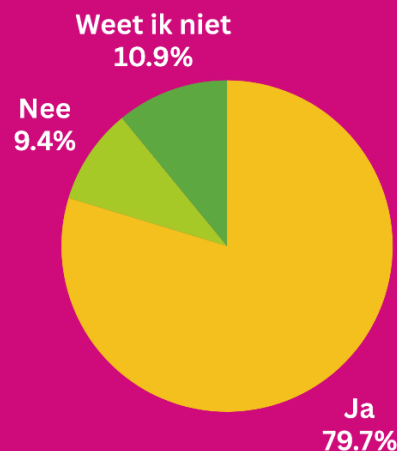
Ontvang je weleens klanten/gasten waarvan je vermoedt dat ze eenzaam zijn?

Totaal aantal ondervraagden: 64



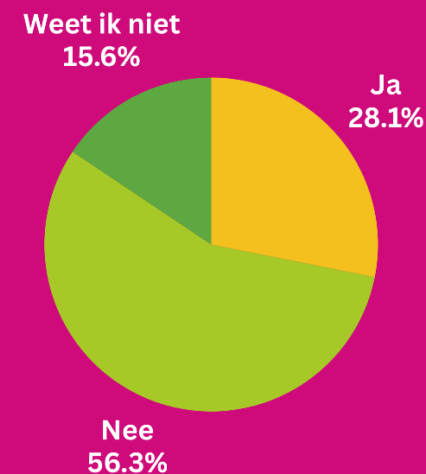
Indien ja op vraag 1: ga je weleens het gesprek aan met deze mensen?

Totaal aantal ondervraagden: 64



Vind je het moeilijk om dat soort gesprekken te voeren?

Totaal aantal ondervraagden: 64

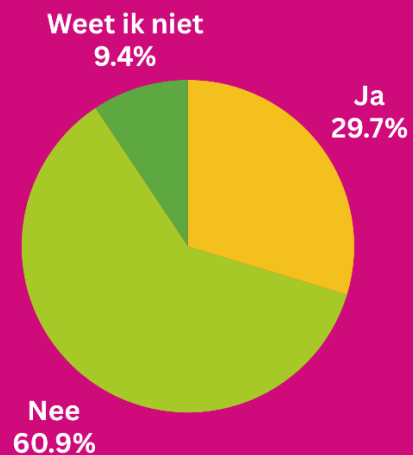


Resultaten interviews (2)

GELUKS  BV

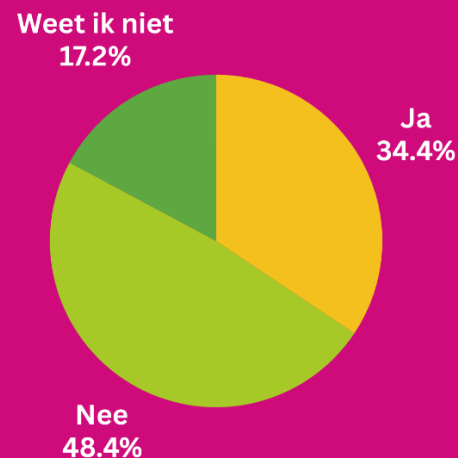
Ken je organisaties en/of activiteiten in de wijk die sociale contacten bevorderen?

Totaal aantal ondervraagden: 64



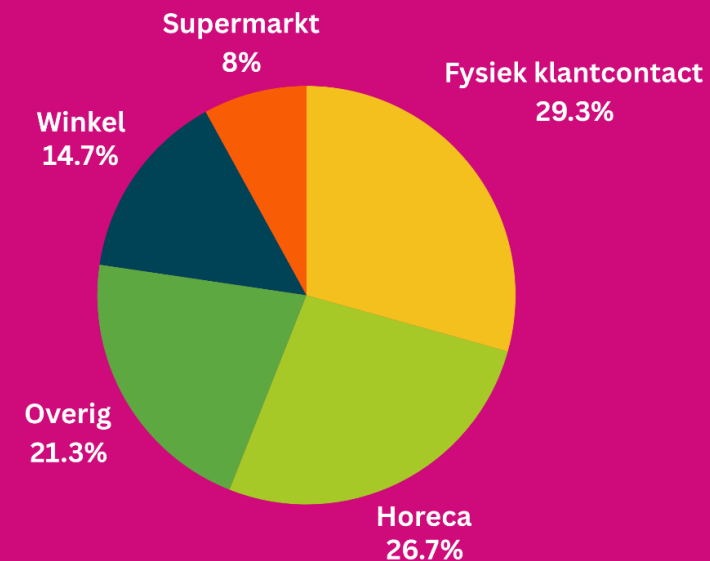
Wil je meer weten over hoe om te gaan met eenzaamheid en/of hoe je mensen hierin kunt bijstaan?

Totaal aantal ondervraagden: 64

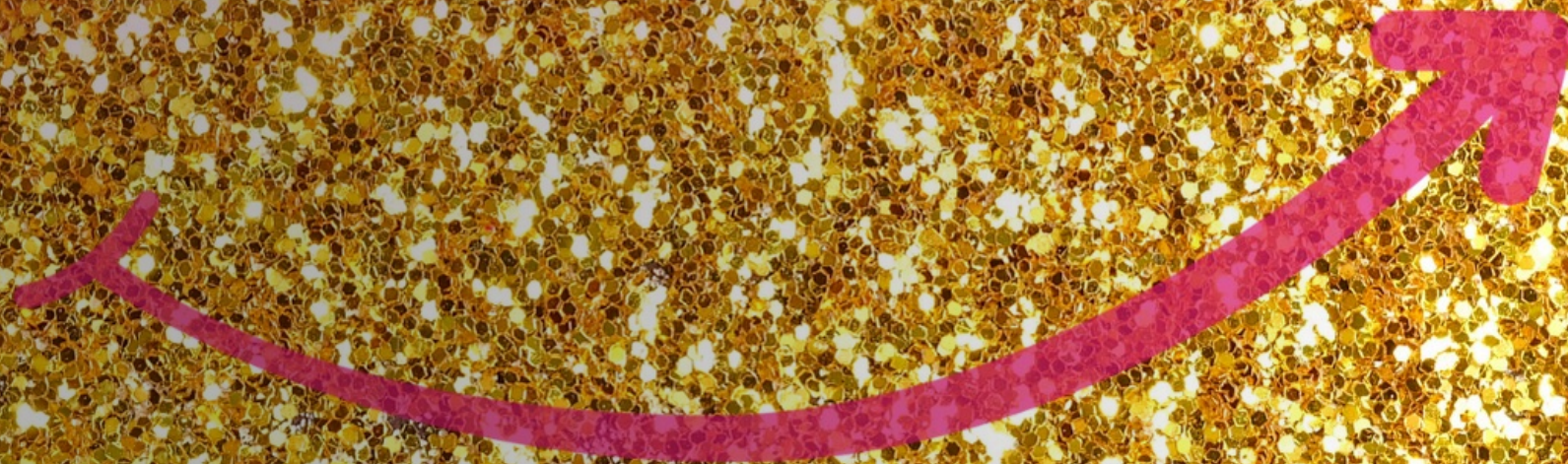


Onderverdeling ondernemers in categorieën

Totaal aantal ondervraagden: 81*



Deelnemers
waardering
voor...



Ontwerpsessies

Doen, willen, kunnen?

- Ervaringsgericht
- Co-creatie
- Samen werken

GELUKS  BV

UTRECHTSE  UITDAGING



Uitnodiging netwerkbijeenkomst

'SAMEN WERKEN AAN EEN VERBONDEN UTRECHT!'

Als mensgerichte ondernemer ben je de hele dag in contact met je klanten.
Binding met je klanten staat bij jullie hoog in het vaandel.





Mooie acties

- PLUS Ondiep, Woensdag Kok, bezorgfunctie, samenwerking in de wijk
- Jumbo; kletska's
- Kapper; eenzame klanten tegelijkertijd
- Fietskoerier; extra tijd, oogcontact
- Schoonheidssalon; gratis behandeling
- Weeggeefwinkel: koffie hoekje

GELUKS  BV

Wat is er
gegroeid?



**Unexpected
Kindness
is the most
powerful,
least costly,
and most
underrated
agent of
human
change.**



Bob Kerrey

www.sundaymorningswithandy.com



Kleine momenten van aandacht

Kunnen het verschil maken voor mensen

GELUKS  **BV**

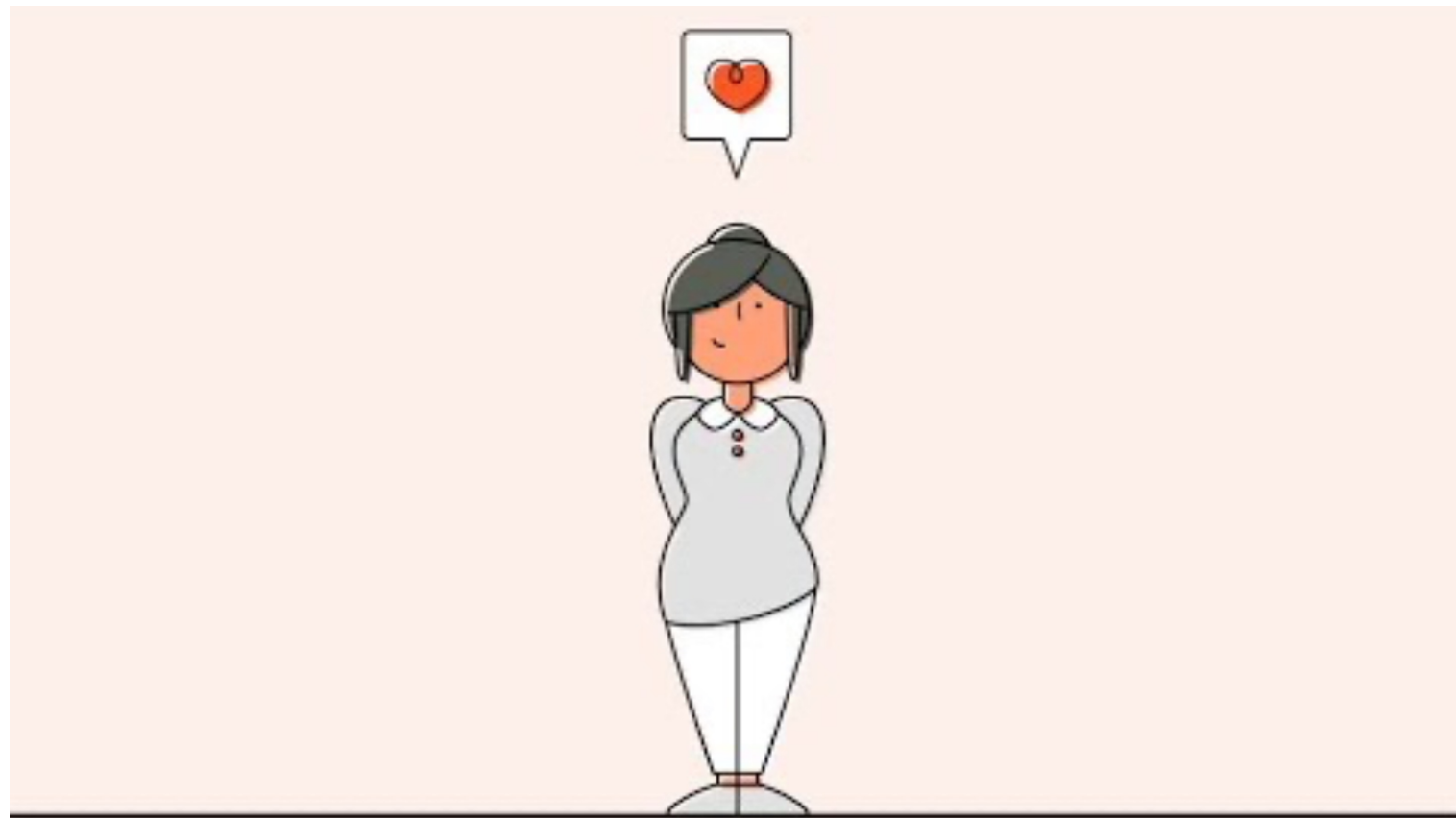


We zijn allemaal ...

We willen ons
als
vuurvliegjes
graag
organiseren!

Wetenschap

GELUKS  BV



RANDOM ACTS OF **KINDNESS** DAY



26
September
Utrechtse

GELUKS  BV



RANDOM ACTS
OF **KINDNESS**
DAY

Lieve kaartjes bezorgen



GELUKS  BV

DE FIETSKOERIER UTRECHT



Kaartje bij je kassabon?

De Utrechter, Anafora

GELUKS  BV



Bak Koek Koek

B A N K E T

Vitgestelde koffie?

www.vitgesteldekoffie.nl

DE KOFFIE LOOPT...

Geen poen, toch een bakkie doen?
Pak een post-it!

Koffie doneren? Loop
even binnen



1x koffie 1x koffie 1x koffie 1x koffie 1x koffie 1x koffie 1x koffie

1x thee 1x thee
1x thee 1x thee

Duurzaam, sociaal

Pop-Up Repair Café

Donatie acties meer kansengelijkheid



GELUKS  BV

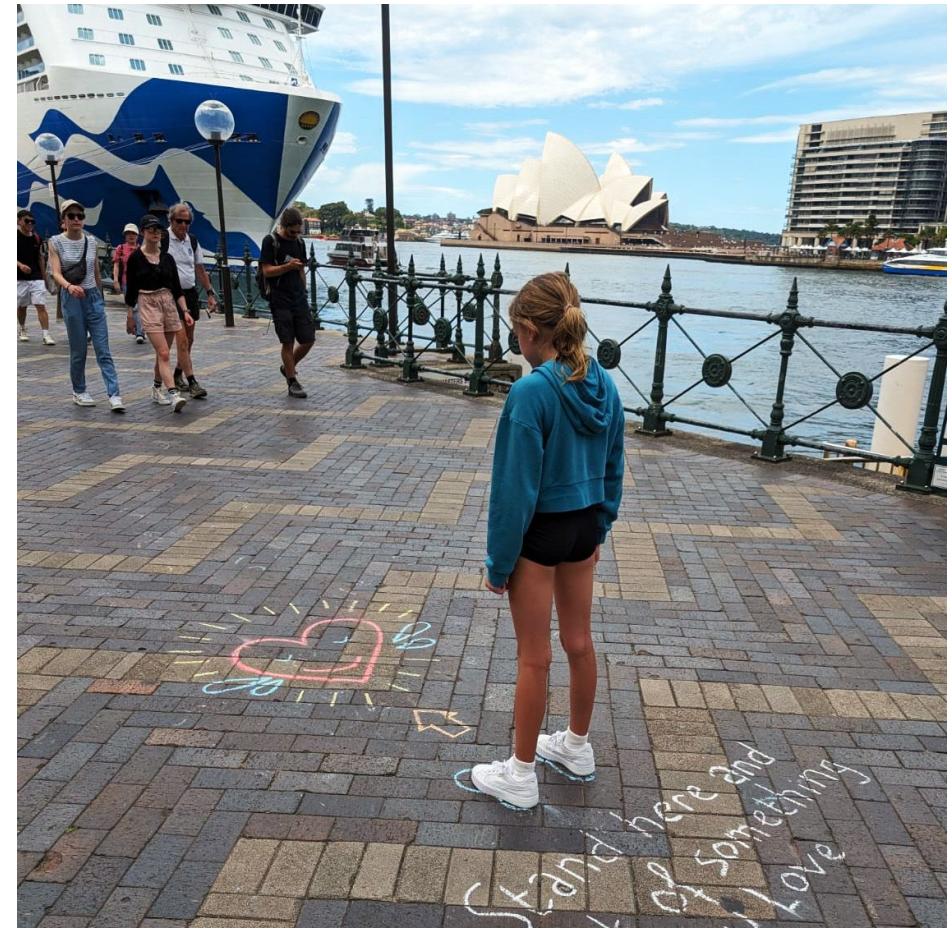
5 klanten, een gratis

GELUKS  BV

- Je gaat naar de schoonheidsspecialiste voor het goede doel
- Een deel van de opbrengst van de salon wordt gebruikt om vrouwen die het financieel minder hebben een behandeling aan te bieden voor een kleine bijdrage
- Voor 5 betalende klanten, kunnen we al 1 vrouw blij maken



Eenvoud....



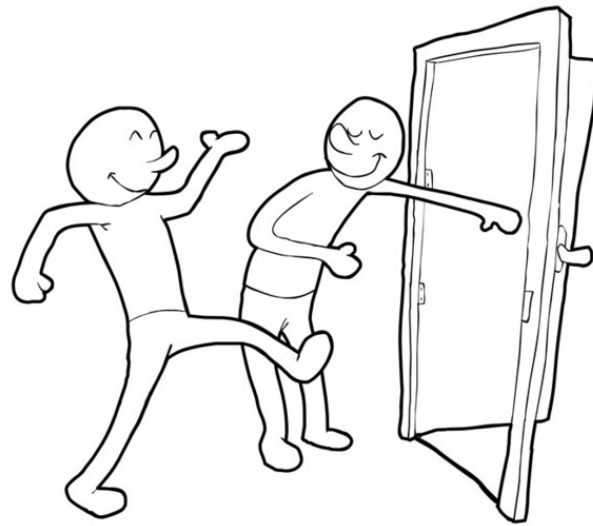
En....

GELUKS  BV



Smile

A white rectangular sticker with rounded corners featuring the word "Smile" in a black, cursive font. Below the word is a simple black line drawing of a smiling face with two dots for eyes and a wide, curved mouth.



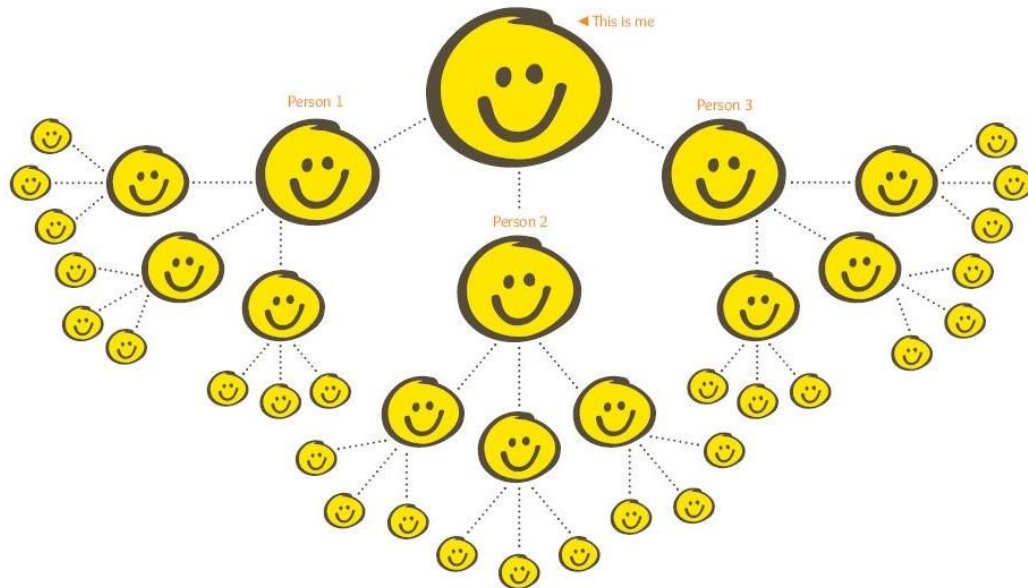
© Colorpic.be



Rimple effect

The Ripple Kindness Effect

If you do something kind for 3 people and they do something kind for 3 other people, this is how many people could be making happy.



Imagine how many people would be happy if you were kind to everyone every day!



Story
telling

SHARING
IS
CARING

An illustration of two hands, one on the left and one on the right, holding red hearts. The hands are yellow with green sleeves. The text 'SHARING IS CARING' is centered between the hands.

GELUKS  BV

TEAMWORK
MAKES THE
DREAMWORK

*Werksessie: Samenwerking
ondernemers/organisaties*





Wat is jouw spontane vriendelijke actie vanavond?



Dank voor jullie aandacht!